

# *SerataDialog*

Die Veranstaltungsreihe zu Themen rund um das  
Alter im Begegnungszentrum Serata, Thalwil

**Dienstag, 12. Mai 2020, 18.30 Uhr**

---



**„Warum reden wir so oft aneinander vorbei?“  
Hilfreiche Anregungen für den privaten und beruflichen Alltag.**

Auf zielführende und humorvolle Art und Weise wollen wir gemeinsam die Grundlagen kennen lernen, um aktiv zuzuhören, aussagekräftig zu schweigen, gesprächssteuernd zu fragen sowie überzeugend zu argumentieren!

**Referent: Prof. Dr. Rudolf Steiger**

Er war Titularprofessor für Menschenführung und Kommunikation an der ETH Zürich. Von 2001 – 2005 leitete er die Militäarakademie an der ETH im Range eines Brigadiers. Er unterrichtet nach wie vor als Gastreferent an verschiedenen Hochschulen sowie an privaten Ausbildungsinstitutionen.

Er ist Autor zahlreicher Bücher und leitet Führungs- und Kommunikationsseminare im In- und Ausland.